LIME ACCESS

Cyfryzacja i hosting systemów biznesowych

LimeBook **BBS**

Prowadzenie obserwacji behawioralnych

LimeBook BBS to system do prowadzenia obserwacji behawioralnych, który umożliwia analizę zachowań pracowników i wzmacnianie bezpiecznych praktyk. Wspiera identyfikację ryzyk, udzielanie informacji zwrotnej oraz wdrażanie działań korygujących, pomagając organizacji przejść z reaktywnego do proaktywnego zarządzania bezpieczeństwem.

limebook

EN ISO/IEC 27001:2023



LIME ACCESS



Cyfryzujemy procesy w przedsiębiorstwach w ramach autorskiej aplikacji sieciowej LimeBook, zapewniającej bezpieczny hosting danych oraz kontrolowany dostęp do informacji i dokumentacji biznesowej.



Aplikacja łączy zalety produktów tworzonych na zamówienie oraz prostotę i szybkość wdrożenia produktów gotowych.



Użytkownicy aplikacji LimeBook doceniają zarówno elastyczność kastomizacji i skalowalność aplikacji, jak i wsparcie podczas procesów mapowania, wdrożenia wersji cyfrowej oraz bieżącego wsparcia technicznego.



Korzyści jakie dostarczamy to:

- usprawnienie przepływu pracy i informacji,
- zwiększenie wydajności operacyjnej,
- redukcja kosztów i oszczędność czasu,
- lepsza współpraca zespołów,
- efektywne zarządzanie danymi.

Jesteśmy dumni z tego, że jesteśmy butikowym dostawcą. Dzięki temu możemy zaoferować Państwu coś, co u rynkowych liderów często zanika: **autentyczną relację** i poczucie, że Państwa biznes jest dla nas **naprawdę ważny**.

Wybierając nas, zyskują Państwo **pewność**, że nie znikną Państwo w cieniu innych projektów.

Jesteśmy tu po to, by **wspierać Państwa** rozwój **z najwyższą starannością**.





LimeBook BBS w rękach Twojego zespołu to:

- wczesne wykrywanie niebezpiecznych zachowań zanim dojdzie do zdarzeń,
- realny wpływ na redukcję wypadków i incydentów,
- budowanie świadomej kultury bezpieczeństwa w organizacji,
- skuteczna eliminacja przyczyn ryzykownych zachowań (CAPA),
- lepsza komunikacja i współpraca między pracownikami a BHP,
- dostęp do danych o zachowaniach i trendach,
- podejmowanie działań prewencyjnych zamiast reaktywnych.

Kluczowe funkcje LimeBook BBS

PRZYGOTOWANIE I STANDARYZACJA OBSERWACJI

Problem:
Brak ustrukturyzowanego podejścia do obserwacji zachowań oraz różnice w sposobie oceny między obserwatorami.

Rozwiązanie:
- kastomizacja checklist behawioralnych,
- definiowanie kategorii zachowań (bezpieczne / niebezpieczne),
- wybór obszarów i stanowisk do obserwacji.

👉 **Efekt:**
Spójny proces obserwacji w całej organizacji. Rezultaty, które można porównywać.

REJESTROWANIE OBSERWACJI ZACHOWAŃ

Problem:
Brak danych o wpływie zachowań pracowników na bezpieczeństwo.

Rozwiązanie:
- obserwacje realizowane na telefonie, tablecie,
- obsługa mediów wspierających dokumentowanie obserwacji - zdjęcia, notatki i kontekst (lokalizacja, proces),
- oznaczanie kategorii wspierających ocenę zachowania,
- możliwość obserwacji jawnych, poufnych i anonimowych.

👉 **Efekt:**
Rzetelne dane o zachowaniach pracowników w rzeczywistych warunkach pracy.

Kluczowe funkcje LimeBook BBS

INFORMACJA ZWROTNA (FEEDBACK)

Problem:
Brak konstruktywnej komunikacji z pracownikami i niewystarczające wzmacnianie właściwych zachowań.

Rozwiązanie:
- rejestr rozmów z pracownikami,
- wsparcie struktury feedbacku (pozytywne wzmocnienie + wskazanie ryzyk),
- dokumentowanie udzielonej informacji zwrotnej.

👉 **Efekt:**
Lepsza komunikacja i wzrost świadomości bezpieczeństwa wśród pracowników.

ANALIZA DANYCH I TRENDÓW

Problem:
Brak wiedzy o powtarzalnych zachowaniach ryzykownych i obszarach wymagających poprawy.

Rozwiązanie:
- zbieranie wyników obserwacji,
- analiza trendów zachowań,
- identyfikacja powtarzających się problemów,
- możliwość porównywania zespołów i obszarów,
- historia obserwacji i podjętych działań..

👉 **Efekt:**
Podejmowanie decyzji w oparciu o dane, a nie pojedyncze obserwacje. Budowanie kultury bezpieczeństwa.

Kluczowe funkcje LimeBook BBS

DZIAŁANIA KORYGUJĄCE I DOSKONALĄCE (CAPA)

Problem:
Zidentyfikowane niebezpieczne zachowania nie są skutecznie eliminowane.

Rozwiązanie:
- tworzenie działań naprawczych (CAPA),
- powiązanie obserwacji z działaniami,
- identyfikacja obszarów wymagajacych szkoleń i zmian organizacyjnych,
- eliminacja przyczyn niebezpiecznych zachowań.

👉 **Efekt:**
Trwała zmiana zachowań i ograniczenie ryzyka zdarzeń niebezpiecznych.

POWIADOMIENIA I KOMUNIKACJA

Problem:
Opóźnienia w przekazywaniu informacji i brak koordynacji działań w zespole.

Rozwiązanie:
- powiadomienia o zadaniach korygujących (CAPA),
- alerty obserwacji wysokiego ryzyka,
- eskalacje zadań niewykonanych na czas,
- komentarze w systemie.

👉 **Efekt:**
Szybka reakcja na ryzykowne zachowania i sprawna współpraca w procesie poprawy bezpieczeństwa.

Dział BHP - główny beneficjent LimeBook BBS

Dział BHP - proaktywne podejście do bezpieczeństwa

Dział BHP zyskuje narzędzie do systematycznej obserwacji zachowań pracowników, identyfikacji ryzyk behawioralnych oraz prowadzenia analizy trendów. System wspiera udzielanie informacji zwrotnej i wdrażanie działań korygujących, umożliwiając trwałą poprawę bezpieczeństwa i rozwój kultury bezpieczeństwa w organizacji.

- ↓ **LICZBA INCYDENTÓW**
- ↑ **ILOŚĆ DZIAŁAŃ PREWENCYJNYCH**
- ↑ **KONTROLA NAD BEZPIECZEŃSTWEM**
- ↓ **LICZBA WYPADKÓW**
- ↑ **KULTURA BEZPIECZEŃSTWA**
- ↓ **CZAS SPĘDZONY PRZY DOKUMENTACJI**



Wartość biznesowa LimeBook BSS dla BHP

Wyzwanie:
Dział BHP ma ograniczony wpływ na codzienne zachowania pracowników, które są jedną z głównych przyczyn wypadków. Brakuje systemowego podejścia do ich obserwacji, analizy i kształtowania.

Wartość LimeBook SIR:

- ustrukturyzowane obserwacje zachowań pracowników,
- identyfikacja niebezpiecznych i bezpiecznych praktyk,
- systemowy feedback wspierający zmianę zachowań,
- analiza trendów i powtarzalnych problemów,
- powiązanie obserwacji z działaniami korygującymi (CAPA),
- wsparcie budowy kultury bezpieczeństwa.

👉 **Efekt:**

- redukcja liczby wypadków i incydentów,
- eliminacja niebezpiecznych zachowań u źródła,
- większe zaangażowanie pracowników w BHP,
- trwała zmiana postaw i nawyków,
- przejście z kontroli do świadomego zarządzania bezpieczeństwem.

Z LimeBook BBS dostarczamy:

ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH PROCESÓW	1	obserwacja behawioralna
ILOŚĆ PAMIĘCI	1 GB	do wykorzystania na multimedia
ILOŚĆ SMS'ÓW MIESIĘCZNIE	1000	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ MAILI / POWIADOMIEŃ	bez limitu	w ramach powiadomień systemowych
ILOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW	bez limitu	ze standardowymi uprawnieniami
ILOŚĆ GRUP UPRAWNIEŃ	4 grupy	uprawnień standardowych
ILOŚĆ OBSŁUGIWANYCH URZĄDZEŃ	bez limitu	urządzenia z dostępem do internetu
WERSJE JĘZYKOWE APLIKACJI	PL, EN	dodatkowe wersje językowe na zamówienie

Dedykowane wsparcie na każdym etapie wdrożenia

ANALIZA I MAPOWANIE PROCESÓW

Konieczny etapem rzetelnie przeprowadzonego procesu cyfryzacji. Pozwala na:

- precyzyjne określenie celu cyfryzacji,
- identyfikacja obszarów wymagających optymalizacji,
- przygotowanie mapy procesu będącego podstawą implementacji systemu.

IMPLEMENTACJA SYSTEMU

Kluczowy moment, na który składają się:

- uruchomienie systemu,
- testy precesów,
- szkolenia dla kluczowych użytkowników,
- przygotowanie instrukcji użytkowania,
- przekazanie systemu do użytkowania.

BIEŻĄCA POMOC TECHNICZNA

W jej zakres wchodzi:

- wsparcie techniczne dotyczące bieżącego użytkowania systemu,
- usuwanie ewentualnych usterek i awarii,
- optymalizacja aktualnie obsługiwanych procesów.

OPTYMALIZACJA I ROZWÓJ

To realizacja idei ciąglego doskonalenia realizoawana przez cykliczne aktualizacje systemu ze szczególnym uwzględnieniem:

- bezpieczeństwa cybernetycznego,
- funkcjonalności interfejsu UX/UI,
- dodawanie nowych funkcii systemu.

Najważniejsze cechy systemu / usługi LimeBook BBS

HOSTOWANY W CHMURZE

Gwarantowana niezawodność i bezpieczeństwo danych, dzięki odseparowaniu środowisk, stałym aktualizacjom i infrastrukturze zarządzanej przez specjalistów – bez potrzeby własnych inwestycji czy utrzymania serwerów.

ROZLICZANY ABONAMENTOWO

Przewidywane stałe koszty miesięczne ułatwiają planowanie budżetu bez ryzyka nieoczekiwanych wydatków. Brak inwestycji początkowych na sprzęt, oprogramowanie oraz licencje. Niski prób wejścia.

ELASTYCZNY W KONFIGURACJI

Framework LimeBook umożliwia swobodne odwzorowanie logiki biznesowej w praktyczne, funkcjonalne i intuicyjne rozwiązanie aplikacyjne. Daje nieograniczone możliwości cyfryzacji i automatyzacji procesów.

ZGODNY Z ISO/IEC 27001 : 2023

LimeBook BBS działa w oparciu o procesy i mechanizmy wspierające pełną kontrolę nad danymi – od ich pozyskania, przez przetwarzanie, po archiwizację. System zapewnia spójność, integralność i dostępność informacji, co wpisuje się w podstawowe założenia ISO/IEC 27001:2023.

MODUŁOWY W ARCHITEKTURZE

LimeBook BBS może działać samodzielnie lub być łączony z innymi, tworząc spójny, skalowalny system dopasowany do specyfiki firmy.

SKALOWALNY

Użytkując system ponosisz tylko niezbędne koszty a jeżeli jest taka potrzeba to LimeBook rośnie razem z Tobą, zgodnie z zapotrzebowaniem na:

- dodatkowe procesy,
- dodatowe lokalizacje,
- większy wolumen operacji.

Lime Access Sp. z o.o.

ul. Marii Curie-Skłodowskiej 12, 50-381 Wrocław, Polska

NIP: 8952188392 REGON: 369501390 KRS: 0000729157

Kapitał zakładowy: 81 050 zł

Zachęcamy do kontaktu

cyfryzacja@limeaccess.com

www.limeaccess.com