

**REGULAMIN KORZYSTANIA  
Z „LIMEBOOK- ELEKTRONICZNA KSIĘGA GOŚCI”**

## 1. DEFINICJE

**Awaria** - nieplanowana przerwa w dostępności Programu dla Licencjobiorcy.

**Dostępność usług** - czas dostępności Programu liczony w określonych przez Licencjodawcę odstępach czasu. Dostępność usług pomniejsza czas trwania Awarii.

**Licencja** oznacza licencję niewyłączną udzieloną na podstawie Umowy, uprawniającą do korzystania przez Licencjobiorcę z Programu zgodnie z treścią Regulaminu oraz zgodnie z

**Usterka** – usterka Programu, która uniemożliwia poprawne jego działanie zgodnie z Umową.

**Strony** oznacza łącznie Licencjobiorcę i Licencjodawcę, a każdy z tych podmiotów zwany jest z osobna „Stroną”.

**Zamówienie** oznacza zamówienie złożone przez Licencjobiorcę w trakcie zawierania Umowy, w którym Licencjobiorca określa liczbę zamawianych dostępów do Programu, lokalizację (tj. adres ze wskazaniem ulicy i miasta) korzystania z Programu (**Lokalizacja**), czas trwania Umowy oraz wysokość należnego Licencjodawcy wynagrodzenia.

**Zgłoszenie** – zgłoszenie Licencjodawcy przez Licencjobiorcę problemu z prawidłowym funkcjonowaniem Programu, dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [serwis@limeaccess.com](mailto:serwis@limeaccess.com).

## 2. LICENCJA

2.1 Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków zawarcia Umowy, w tym udzielenia Licencji do korzystania z Programu oraz określenie innych zasad korzystania przez Licencjobiorcę z Programu.

2.2 Licencjodawca oświadcza, że:

- (a) przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do Programu (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do Programu;
- (b) może rozporządzać prawami autorskimi do Programu w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Umowy;
- (c) korzystanie z Programu nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.

2.3 W razie skierowania przeciwko Licencjobiorcy roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw autorskich – w wyniku korzystania przez Licencjobiorcę z Programu w zakresie określonym przez Umowę – Licencjobiorca zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Licencjodawcę, na adres wskazany w części wstępnej Regulaminu.

2.4 Zakres Licencji

- (a) Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej Licencji na korzystanie z Programu na terytorium Lokalizacji określonej w Zamówieniu. Licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z Programu poprzez stronę pod adresem [www.limeaccess.com](http://www.limeaccess.com) i podstronach serwisu w sposób zgodny z udostępnionymi funkcjonalnościami Programu oraz zgodnie z zawartą Umową.

- (b) W przypadku uzgodnienia z Licencjodawcą zakupu Licencji do Programu umożliwiającej jego instalację na urządzeniach Licencjobiorcy, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej Licencji na korzystanie z Programu na terytorium Lokalizacji określonej w Zamówieniu w następującym zakresie:
  - (i) instalacji oprogramowania na liczbie urządzeń zgodnej z zawartą Umową;
  - (ii) korzystania z Programu zgodnie z jego funkcjami na ilości urządzeń zgodnej z zawartą Umową;
  - (iii) wprowadzania określonych danych do Programu, zgodnie z jego funkcjami.

## 2.5 Czas trwania Licencji

- (a) Z zastrzeżeniem pkt 7.3 poniżej, Licencja zostaje udzielona na czas trwania Umowy.

## 2.6 Zakaz rozpowszechniania

- (a) Wszelkie kopiowanie i rozpowszechnianie rozwiązań i elementów Programu przez Licencjobiorcę jest zabronione, podobne jak i inne naruszenia praw autorskich Licencjodawcy określonych w Umowie. Dotyczy to także zakazu wykorzystywania, udostępniania i rozpowszechniania elementów, fragmentów i części Programu, w tym w szczególności: grafik, fotografii, zrzutów ekranu, animacji, dźwięków, czcionek, baz danych.
- (b) Licencjobiorca nie ma prawa dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Programu ani dokonywać żadnych zmian w Programie.

## 2.7 Zakaz udzielania sublicencji

- (a) Licencjobiorca nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
- (b) Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę powyższych postanowień punktu 2.7 lit. (a) i (b) niniejszego Regulaminu, Licencjodawca ma prawo żądać od Licencjobiorcy kary umownej w wysokości 100 zł netto za każdy dzień trwania naruszenia. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Licencjobiorcę pisemnego wezwania do zapłaty kary umownej. Jeżeli szkoda wyrządzona przez Licencjobiorcę w wyniku naruszenia powyższego postanowienia przewyższy wysokość kary umownej określonej w tym punkcie, Licencjodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

## 2.8 Wynagrodzenie

- (a) Z tytułu udzielenia Licencji w zakresie i na polach eksploatacji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, Licencjobiorca zapłaci Licencjodawcy wynagrodzenie określone w Zamówieniu, w kwocie odpowiadającej cennikowi obowiązującemu w dniu podpisania Umowy, opublikowanemu na stronie <https://www.limeaccess.com/>, zaakceptowanemu wraz z akceptacją Regulaminu. Zaakceptowany cennik stanowi część Umowy.
- (b) Wynagrodzenie za pierwszy okres trwania Umowy będzie bezpośrednio po akceptacji Regulaminu lub w terminie określonym w odpowiedniej fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę. Wynagrodzenie za kolejne okresy trwania Umowy będzie płatne w terminach wskazanych na odpowiedniej fakturze VAT wystawionej przez Licencjodawcę.

## 2.9 Wersja demo Programu

- (a) W przypadku udostępnienia przez Licencjodawcę dostępu do Programu w wersji demonstracyjnej, Licencjodawca z chwilą udostępnienia przez Licencjodawcę dostępu do Programu w wersji demonstracyjnej udziela Licencjobiorcy nieopłatnej niewyłącznej Licencji na korzystanie z Programu na terytorium Lokalizacji na okres 12 dni kalendarzowych, uprawniającej do korzystania z Programu poprzez stronę pod adresem [www.limeaccess.com](http://www.limeaccess.com) i podstronach serwisu w sposób zgodny z funkcjonalnościami Programu oraz zgodnie z zawartą Umową. Rozpoczęcie korzystania z Programu oznacza akceptację Regulaminu i zawarcia Umowy na korzystanie z wersji demo Programu.

## 3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### 3.1 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

- (a) W związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Licencjobiorca powierza Licencjodawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia, dane osobowe wprowadzane do Programu w związku z korzystaniem z Licencji, na zasadach określonych w Umowie. Powierzone przez Licencjobiorcę dane osobowe będą przetwarzane przez Licencjodawcę w celu wykonania Umowy. Powierzone dane osobowe obejmują w szczególności: dane użytkowników (np. imię nazwisko, login, informacje o logowaniach), dane gości wprowadzane do Programu (np. imię nazwisko, data i czas spotkania, imię nazwisko osoby odpowiedzialnej za gości, nazwa firmy, z której przychodzi gość, cel wizyty) oraz wszelkie inne dane wprowadzane przez Licencjobiorcę do Programu.
- (b) Licencjobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych (w rozumieniu Rozporządzenia), które powierza Licencjodawcy.
- (c) Licencjodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- (d) Licencjobiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od wprowadzania do Programu szczególnych kategorii danych (w rozumieniu Rozporządzenia). Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za rodzaj i kategorię danych wprowadzanych do bazy danych przez Licencjobiorcę.
- (e) Licencjodawca zobowiązuje się do odpowiedniego w jego ocenie zabezpieczenia danych wprowadzonych przez Licencjobiorcę do bazy danych przed dostępem osób nieupoważnionych, wykonywania kopii zapasowych, dostosowywania funkcji i narzędzi aplikacji - zgodnie z przepisami Rozporządzenia.

### 3.2 Obowiązki Licencjodawcy

- (a) Licencjodawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
- (b) Licencjodawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.

- (c) Licencjodawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Licencjodawcy, jak i po jego ustaniu.
- (d) Po zakończeniu trwania Umowy Licencjodawca, zależnie od decyzji Licencjodawcy, usunie lub zwróci mu wszelkie powierzone dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują ich przechowywanie.
- (e) W miarę możliwości Licencjodawca pomaga Licencjodawcy w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
- (f) Licencjodawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie zgłasza je Licencjodawcy nie później niż w ciągu 48 godzin.
- (g) Licencjodawca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Licencjodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy. Licencjodawca realizować będzie prawo kontroli zgodnie z pkt 3.6 Regulaminu. Kontrola będzie prowadzona na koszt Licencjodawcy.
- (h) Licencjodawca udostępnia Licencjodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
- (i) Licencjodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich powierzonych danych osobowych.

### 3.3 Dalsze powierzenie do przetwarzania

- (a) Licencjodawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej zgody Licencjodawcy, z zastrzeżeniem lit. (b) i (c) poniżej.
- (b) Licencjodawca wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Licencjodawcę przetwarzania danych osobowych do podmiotów świadczących bieżące usługi związane z działalnością Licencjodawcy, dostawcom usług IT, usługodawcom, którym Licencjodawca zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonaniem Umowy, dostawcom oprogramowania wykorzystywanego przez Licencjodawcę w bieżącej działalności itp., w zakresie wynikającym z wykonywania przez Licencjodawcę Umowy.
- (c) Licencjodawca w szczególności wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Licencjodawcę przetwarzania danych osobowych do zewnętrznych podmiotów obsługujących serwery, w których przetwarzane będą dane wprowadzane do systemu LimeBook EKG, w tym w szczególności Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen), w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji niniejszej Umowy. Licencjodawca wyraża zgodę na wybór innego podmiotu obsługującego serwery w celu realizacji Umowy, w tym podmiotu znajdującego się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- (d) Licencjodawca zobowiązuje się do korzystania z usług wyłącznie takich podwykonawców, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie przez tych podwykonawców danych osobowych, spełniało wymogi Rozporządzenia.

- (e) Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Licencjodawcy, chyba że obowiązek taki nakłada na Licencjodawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Licencjodawca, z zastrzeżeniem zgody wyrażonej w lit. (b) i (c) powyżej. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Licencjodawca informuje Licencjodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- (f) Administrator wyraża zgodę, a w przypadku, gdy dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem rozwiązań chmurowych także poleca Licencjodawcy przekazanie powierzonych danych do państw trzecich (m.in. USA i Izraela) w zakresie określonym w Umowie. Licencjodawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności przekazania danych z wymogami art. 28 Rozporządzenia (np. poprzez stosowanie przyjętych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych lub wybór podmiotów objętych programem Privacy Shield).
- (g) Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Licencjodawcę w niniejszej Umowie.
- (h) Licencjodawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Licencjodawcy za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

#### 3.4 Odpowiedzialność Licencjodawcy

- (a) Licencjodawca odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków, które nakładają na niego przepisy Rozporządzenia, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Licencjodawcy lub wbrew tym instrukcjom.
- (b) Licencjodawca nie odpowiada za szkody, o których mowa w lit (a) powyżej, jeżeli nie ponosi winy za dane naruszenie.

#### 3.5 Prawo kontroli

- (a) Licencjodawca ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Licencjodawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy. Licencjodawca realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Licencjodawcy i z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem. Kontrola będzie prowadzona na koszt Licencjodawcy.
- (b) Licencjodawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Licencjodawcę nie dłuższym niż 7 dni, o ile usunięcie uchybień będzie zgodne z obowiązującymi przepisami oraz procedurami stosowanymi przez Licencjodawcę.
- (c) Licencjodawca udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
- (d) Licencjodawca będzie niezwłocznie informować Licencjodawcę danych, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów Rozporządzenia lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.

#### 3.6 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Licencjodawcy

- (a) W związku z zawarciem Umowy Licencjodawca przetwarza dane Licencjodawcy będącego osobą fizyczną jako ich administrator. Informacje o przetwarzaniu tych danych osobowych stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu.

- (b) Licencjodawca potwierdza, że otrzymał od Licencjodawcy informację zgodną z art. 14 RODO (obowiązek informacyjny), tj. informacje dotyczące przetwarzania przez Licencjodawcę danych osobowych osób kontaktowych po stronie Licencjodawcy, pracowników lub współpracowników Licencjodawcy współpracujących z Licencjodawcą w zakresie wykonywania Umowy, w formie załącznika nr 2 do Regulaminu. Licencjodawca zobowiązuje się wobec Licencjodawcy do przekazania tym osobom oraz wszystkim innym osobom ze strony Licencjodawcy, których dane osobowe zostaną przekazane Licencjodawcy, pisma zawierającego powyższe informacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy lub przekazania danych Licencjodawcy, w celu spełnienia w imieniu Licencjodawcy obowiązku informacyjnego. Na żądanie Licencjodawcy Licencjodawca przekaże mu dokument potwierdzający przekazanie tych informacji.

#### **4. GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG**

##### 4.1 Gwarancja jakości usług objętych Umową obejmuje:

- (a) Czas dostępności Programu: 98% w danym roku,
- (b) Wykonywanie i przechowywanie kopii zapasowych: 1 raz na 24h, przechowywane ostatnie 20 kopii,
- (c) Czas reakcji na Zgłoszenie: 24h,
- (d) Czas usunięcia Usterki: 72h,
- (e) Czas przywrócenia dostępności Programu w przypadku Awarii:
  - (i) Poniedziałek - piątek: 12h,
  - (ii) Sobota, niedziela, święta - 24h.

##### 4.2 Licencjodawca powinien przekazać zgłoszenie Awarii lub Usterki pocztą elektroniczną na adres [serwis@limeaccess.com](mailto:serwis@limeaccess.com) najpóźniej w terminie 24h od momentu wystąpienia przypadku braku lub nieprawidłowego funkcjonowania Programu, Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- (a) nazwę konta (adres e-mail), którego dotyczy zgłoszenie,
- (b) opis występujących nieprawidłowości,
- (c) sposób wywołania nieprawidłowości,
- (d) imię, nazwisko oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej.

##### 4.3 Czas przywrócenia dostępności usług w przypadku Awarii oraz czas usunięcia Usterki jest liczony od potwierdzenia przez Licencjodawcę przyjęcia Zgłoszenia przesłanego zgodnie z punktem 4.2 powyżej, do czasu jej całkowitego usunięcia.

##### 4.4 Czas reakcji na Zgłoszenie jest liczony od otrzymania potwierdzenia zarejestrowania Zgłoszenia do czasu otrzymania pierwszej odpowiedzi od Licencjodawcy.

##### 4.5 Jeżeli będzie to możliwe, Licencjodawca poinformuje Licencjodawcę o terminach planowanych Przerw technicznych w funkcjonowaniu Programu z co najmniej 12 godzinnym wyprzedzeniem, Przerwy techniczne będą miały miejsce co do zasady i w miarę możliwości w godzinach nocnych: pomiędzy godziną 23.00 a godziną 6.00 rano i nie będą jednorazowo dłuższe niż 6 godzin.

- 4.6 W sytuacjach podwyższonego ryzyka wystąpienia Awarii, które wymagają natychmiastowej interwencji lub interwencji w czasie krótszym niż 12h, Licencjodawca może zarządzić Przerwę techniczną z pominięciem warunków wskazanych w punktach powyżej, o czym poinformuje Licencjobiorcę w możliwie najkrótszym czasie od podjęcia decyzji o konieczności zorganizowania Przerwy technicznej.
- 4.7 W przypadku niedotrzymania przez Licencjodawcę poziomu jakości usług opisanego w niniejszym punkcie 4 z przyczyn zawinionych przez Licencjodawcę, Licencjobiorcy przysługuje wyłącznie rekompensata w postaci zniżki 50% na wynagrodzenie należne Licencjobiorcy za aktualny miesiąc obowiązywania Umowy. Rekompensata będzie uwzględniona w trwającym okresie abonamentowym Umowy. W celu uzyskania rekompensaty Licencjobiorca powinien przesłać reklamację na adres : [biuro@limeaccess.com](mailto:biuro@limeaccess.com) Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- (a) dane Licencjobiorcy, to jest co najmniej adres e-mail identyfikujący Licencjobiorcę;
  - (b) opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji, a w tym opis nieprawidłowości z podaniem okoliczności, daty wystąpienia i w miarę możliwość treści komunikatu o błędzie.

## **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY**

- 5.1 Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność Programu do celów zakładanych przez Licencjobiorcę.
- 5.2 Licencjodawca nie odpowiada za brak lub nieprawidłowe funkcjonowanie Programu oraz jakiegokolwiek skutki spowodowane modyfikacjami Programu dokonanymi przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie.
- 5.3 Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Licencjobiorcę lub osoby trzecie, a wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonywania Umowy, oraz wykorzystywania lub niemożności wykorzystywania przez Licencjobiorcę Programu, w tym te spowodowane wadami i błędami, niefunkcjonowaniem lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Programu.
- 5.4 Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Licencjobiorcę informacje lub dochody, nie odpowiada za niemożność efektywnego korzystania z używanego przez Licencjobiorcę Programu oraz za dysfunkcjonalność innego oprogramowania wykorzystywanego dotychczas przez Licencjobiorcę.
- 5.5 Licencjodawca ponadto nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane:
- (a) nienależytą jakością połączenia internetowego, wadami urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, systemów operacyjnych, awarią i brakiem dostępności sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie energii oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Programu powstałymi z przyczyn niezależnych od Licencjodawcy,
  - (b) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy,
  - (c) zmianą ustawień w urządzeniach lub ich oprogramowaniu dokonaną w celu korzystania z Programu,



- (d) niemożnością funkcjonalnego korzystania z Programu w całości lub części w przypadku, gdy jest to spowodowane aktualizacją lub modyfikacją Programu, bądź aktualizacją i modyfikacją innych programów komputerowych użytkowanych przez Klienta,
  - (e) w wyniku nieprawidłowego lub sprzecznego z postanowieniami niniejszej Umowy korzystania z Programu,
  - (f) udostępnieniem przez Licencjobiorcę danych do logowania do Programu osobom trzecim,
  - (g) przez osoby trzecie, wskutek udostępnienia im przez Licencjobiorcę Programu.
- 5.6 Licencjodawca nie gwarantuje ciągłego, bezbłędnego i nieprzerwanego działania Programu, jak również nie gwarantuje zgodności Programu z wymogami sprzętowymi lub systemowymi komponentów dostarczonych przez podmioty trzecie.
- 5.7 Odpowiedzialność Licencjodawcy oparta na rękojmi za wady fizyczne i prawne Programu lub nośnika zawierającego Program jest wyłączona.
- 5.8 Niezależnie od pozostałych ograniczeń wskazanych w Umowie, całkowita odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania niniejszej Umowy lub obowiązków Licencjodawcy, jak również skutków instalowania i wykorzystywania Programu przez Klienta, ograniczona jest do kwoty odpowiadającej sumie wynagrodzenia netto rzeczywiście uiszczonego na rzecz Licencjodawcy na podstawie Umowy.

## **6. KLAUZULA POUFNOŚCI**

- 6.1 Strony postanawiają, że zarówno Licencjobiorca, jak i Licencjodawca są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Programu, mogących przyczynić się do naruszenia praw autorskich współtwórców Programu.
- 6.2 W przypadku naruszenia powyższego postanowienia przez Licencjobiorcę, Licencjodawca ma prawo żądać od Licencjobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł netto za każdy dzień trwania naruszenia. Jeżeli szkoda wyrządzona przez Licencjobiorcę w wyniku naruszenia powyższego postanowienia przewyższy wysokość kary umownej określonej w tym punkcie, Licencjodawca uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
- 6.3 Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty kary umownej.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1 Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia przez Licencjobiorcę Zamówienia, akceptacji przez Licencjobiorcę Regulaminu oraz uiszczenia opłaty za pierwszy okres trwania Licencji.
- 7.2 Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez doręczenie na adres e-mail drugiej Strony oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku wypowiedzenia składanego przez Licencjobiorcę powinno być ono złożone na następujący adres: [biuro@limeaccess.com](mailto:biuro@limeaccess.com).
- 7.3 W przypadku testów programu każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- 7.4 Jeżeli Licencjobiorca nie dokona zapłaty całości wynagrodzenia zgodnie z Umową w terminie wynikającym z faktury VAT, Licencjodawca jest uprawniony do zawieszenia prawa do korzystania przez Licencjobiorcę z Programu oraz do wstrzymania świadczenia usług wynikających z Umowy („Zawieszenie”) oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, przy czym wypowiedzenie Umowy może nastąpić po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Licencjobiorcy do zapłaty należności i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 7-dniowego terminu. Za czas Zawieszenia Licencjodawcy nie przysługuje wynagrodzenie określone w Umowie.
- 7.5 Ponowne wznowienie prawa do korzystania przez Licencjobiorcę z Programu oraz aktywowanie świadczenia usług wynikających z Umowy, zawieszonych na podstawie pkt. 7.3. powyżej, następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Licencjobiorcę zaległego wynagrodzenia na rzecz Licencjodawcy.
- 7.6 Z zastrzeżeniem punktu 7.3 powyżej, Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą stronę, o ile Strona wezwana do zaprzestania naruszeń, mimo wyznaczenia dodatkowego siedmiodniowego terminu, nie zastosowała się do wezwania.
- 7.7 W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j.), Rozporządzenia oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.).
- 7.8 Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Zmiana treści Regulaminu będzie miała wpływ także na zawarte już Umowy. W przypadku dokonania zmian w treści Regulaminu Licencjodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej [www.limeaccess.com](http://www.limeaccess.com) oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Licencjobiorcę adres e-mail. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich przekazania Licencjobiorcy, lecz Licencjobiorca ma w takim przypadku prawo do wypowiedzenia zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.
- 7.9 Ewentualne spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Licencjodawcy.
- 7.10 Nieważność jednego z zapisów Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
- 7.11 Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

## ZAŁĄCZNIK 1

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH STRONY UMOWY LICENCYJNEJ PRZEZ LIME ACCESS SP. Z O.O.

1. Administratorem danych osobowych Licencjobiorcy przetwarzanych w związku z Umową jest administrator, tj. Lime Access spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, adres e-mail: info@limeaccess.com, numer telefonu kontaktowego +48 696 338 149 (**Administrator**).
2. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – **RODO**).
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora do celów dotyczących wykonywania Umowy, w tym w szczególności do prowadzenia bieżącej komunikacji związanej z Umową i przekazywania wszelkich informacji w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO) lub prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora, którymi są ochrona praw i umożliwienie mu dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: współpracownikom Administratora, podmiotom z nim powiązanim, dostawcom usług IT, kurierom, dostawcom oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora w swojej bieżącej działalności (np. Microsoft, Google) itp. W przypadku przekazywania danych osobowych innym kategoriom odbiorców, Administrator poinformuje o tym osoby, których dane dotyczą.
6. Dane osobowe mogą być wyjątkowo, jedynie w niezbędnym zakresie, przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, np. w związku ze świadczeniem przez te podmioty usług informatycznych, w tym w chmurze (m.in. operatorzy systemu Monday.com). Bezpieczeństwo danych osobowych zapewniają stosowane przez Administratora odpowiednie zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, czy objęcie danego podmiotu programem tzw. Privacy Shield.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że okres przetwarzania danych może ulec przedłużeniu w sytuacji, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń, a następnie w okresie określonym przepisami prawa.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - (a) prawo do otrzymania informacji o przetwarzanych danych osobowych, dostępu do nich i uzyskania ich kopii;
  - (b) prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawdziwe;
  - (c) prawo do żądania usunięcia danych np. jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;

- (d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania np. w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych, na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić ich poprawność;
  - (e) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora;
  - (f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Administratorem. Administrator zwraca uwagę, że możliwość skorzystania z praw określonych w punkcie 8 może być uzależniona od wystąpienia pewnych okoliczności określonych przepisami RODO. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela Administrator.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonywania Umowy.

## ZAŁĄCZNIK 2

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KONTAKTOWYCH PRZEZ LIME ACCESS SP. Z O.O.

1. Administratorem danych osobowych osób kontaktowych po stronie Licencjodawcy przetwarzanych w związku z Umową jest administrator, tj. Lime Access spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, adres e-mail: info@limeaccess.com, numer telefonu kontaktowego +48 696 338 149 (**Administrator**).
2. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – **RODO**).
3. Podstawą przekazania niniejszej informacji jest art. 14 RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora do celów dotyczących wykonywania Umowy, w tym w szczególności do prowadzenia bieżącej komunikacji związanej z Umową i przekazywania wszelkich informacji w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości wykonania swoich uprawnień i zobowiązań wynikających z Umowy (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: współpracownikom Administratora, podmiotom z nim powiązanim, dostawcom usług IT, kurierom, dostawcom oprogramowania wykorzystywanego przez Administratora w swojej bieżącej działalności (np. Microsoft, Google) itp. W przypadku przekazywania danych osobowych innym kategoriom odbiorców, Administrator poinformuje o tym osoby, których dane dotyczą.
7. Dane osobowe mogą być wyjątkowo, jedynie w niezbędnym zakresie, przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, np. w związku ze świadczeniem przez te podmioty usług informatycznych, w tym w chmurze (m.in. operatorzy systemu Monday.com). Bezpieczeństwo danych osobowych zapewniają stosowane przez Administratora odpowiednie zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, czy objęcie danego podmiotu programem tzw. Privacy Shield.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem, że okres przetwarzania danych może ulec przedłużeniu w sytuacji, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń, a następnie w okresie określonym przepisami prawa.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - (a) prawo do otrzymania informacji o przetwarzanych danych osobowych, dostępu do nich i uzyskania ich kopii;
  - (g) prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawdziwe;
  - (h) prawo do żądania usunięcia danych np. jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;

- (i) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania np. w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych, na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić ich poprawność;
  - (j) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora;
  - (k) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z Administratorem. Administrator zwraca uwagę, że możliwość skorzystania z praw określonych w punkcie 8 może być uzależniona od wystąpienia pewnych okoliczności określonych przepisami RODO. Szczegółowych informacji w tym zakresie udziela Administrator.
11. Dane osobowe zostały przekazane Administratorowi przez Licencjobiorcę.